ENEA Cloud

MODELLO GRATUITO DA COMPILARE

Il welcome book della tua struttura

Le sezioni nell'ordine in cui gli ospiti si fanno le domande: prima di arrivare, appena entrati, durante il soggiorno, alla partenza. Compila le righe, stampalo o copialo nella tua guida digitale.

NOME DELLA STRUTTURA

01 Benvenuti

Messaggio di benvenuto (2–3 righe, firmato da te)

02 Prima di arrivare

Indirizzo esatto e link alla mappa

Dove fermarsi se la strada è stretta o in zona a traffico limitato

Orario del check-in

Se arrivate tardi

Parcheggio: dove, a pagamento o no, cosa evitare

Come arrivare in treno e in autobus

03 Appena entrati

Wi-Fi: nome della rete

Wi-Fi: password

Riscaldamento, aria condizionata, acqua calda

Colazione: dove, a che ora, cosa comprende

Regole della casa: silenzio, fumo, animali, ospiti esterni

04 Durante il soggiorno

I miei consigli: tre spiagge o posti da vedere

I miei consigli: tre ristoranti

Farmacia più vicina e farmacia di turno

Numero unico di emergenza: 112

I miei contatti e l'orario in cui rispondo

05 Le regole da sapere

Documenti da avere all'arrivo (per la comunicazione degli ospiti alla Questura)

Codice CIN della struttura

Imposta di soggiorno: importo a notte, notti massime, esenzioni

06 Alla partenza

Orario del check-out

Chiavi, rifiuti, biancheria: cosa fare

Un grazie e la richiesta di una recensione

07 Note

Tre consigli

1. Scrivi la password del Wi-Fi in modo che si possa copiare, non in una foto.
2. Scrivi le indicazioni per chi non conosce la città.
3. Aggiorna la guida quando cambia qualcosa: orari, ristoranti, regole.

La stessa guida, sul telefono dell’ospite

Con ENEA Cloud il welcome book si apre con un QR, si legge nella lingua dell’ospite e un assistente con intelligenza artificiale risponde alle domande giorno e notte. **enea-cloud.com**